

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(Version 7, 09.12.2024)

## **(1) Vertragspartner**

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

mypilates and health

Studioinhaberin Susanne Gabelsberger

Bachstraße 7, 85406 Zolling

Tel: 0176 722 62 818

E-Mail-Adresse: mypilates@web.de

Homepage: [www.mypilates-and-health.de](http://www.mypilates-and-health.de)

Steuernummer: 115/219/00298

, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

## **(2) Vertragsgegenstand**

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen aus dem Bereich Pilates im Studio mypilates and health des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite

[www.mypilates-and-health.de](http://www.mypilates-and-health.de)

verwiesen.

## **(3) Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt mit Zustellung der Rechnung postalisch oder elektronisch durch den Anbieter zustande. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Kurs, Wochentag)
- Ausfüllen des Anamnesebogens (nur für Neukunden oder bei Unterbrechung von mehr als 12 Kalendermonaten)
- Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben
- Bestellvorgang wird mit mündlicher Zusage in unserem Studio oder schriftlicher Zusage per E-Mail oder WhatsApp abgeschlossen

Mit der Zustellung der Rechnung postalisch oder elektronisch durch den Anbieter kommt der Vertrag zustande. Erst mit Eingang der vollen Teilnahmegebühr auf das Konto des Anbieters ist der Kursplatz verbindlich gebucht und der Platz des Kunden sicher.

Die Anmeldungen zu den Kursen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Teilnehmer aus vorhergehenden Kursen erhalten ein Vorrecht zur Anmeldung auf den nächsten Kurs.

#### **(4) Vertragsdauer**

Der Vertrag hat vorbehaltlich einer Kündigung eine Laufzeit des im Bestellformular angegebenen Zeitrahmens. Der Gesamtpreis errechnet sich aus den folgenden Komponenten: Anzahl der Stunden im Kurszeitraum

#### **(5) Preise**

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Für Neukunden ist eine Aufnahme- und Bearbeitungsgebühr zu entrichten (Details siehe [www.mypilates-and-health.de](http://www.mypilates-and-health.de)). Darin enthalten ist das Anlegen und die Verarbeitung der persönlichen Daten und die Besprechung des Anamnesebogens. Diese Gebühr gilt nur für Neukunden oder bei Unterbrechung von mehr als 12 Kalendermonaten.

#### **(6) Zahlungsbedingungen**

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Vorabüberweisung. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Der Kunde ist verpflichtet spätestens zum angegebenen Zahlungsziel den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ohne Abzug fällig. Nach Ablauf des Zahlungsziels kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

#### **(7) Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt bei Absage:**

**2 Wochen vor Kursbeginn: 100% Erstattung**

**1 Woche vor Kursbeginn: keine Erstattung**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (mypilates and health, Susanne Gabelsberger, Bachstraße 7, 84506 Zolling, 0176 722 62 818, mypilates@web.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **(8) Haftungsausschluss**

Grundsätzlich gilt, dass die Teilnahme am Kursangebot auf eigene Verantwortung erfolgt.

Bitte beachten Sie:

Alle Trainer im Studio führen die Trainingseinheiten mit höchstmöglicher Sorgfalt durch. Ihren Anweisungen ist bei der Durchführung des Trainings zu folgen. Geräte dürfen ausschließlich im Beisein der Trainerin und /oder nach vorheriger Einweisung benutzt werden.

Etwaige Erkrankungen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen müssen mit dem Trainer abgesprochen werden und der ausgehändigte Anamnesebogen vollständig ausgefüllt sein.

Im Falle einer bestehenden Verletzung oder anderer Beschwerden bitten wir Sie, uns vor Beginn der Trainingseinheit, darüber in Kenntnis zu setzen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Teilnahme an den Trainingsstunden kein Ersatz für eine medizinische Behandlung ist, sondern ein Körpertraining unter fachkundiger Anleitung darstellt.

Der Teilnehmer stellt den Trainer, das Studio und die Studioinhaberin von allen Haftungsschäden frei. Wir haften nicht für Sach- und Personenschäden, gleich worauf diese zurückzuführen sind, insbesondere nicht im Rahmen der

Verkehrssicherungspflicht und der Aufsichtspflicht, außer bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

Für Garderobe und Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

## **(9) Datenschutz**

Im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Soweit der Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.

## **(10) Kommunikation**

Für die Kommunikation mit den Kunden verwendet der Anbieter verschiedene Kommunikationsmittel wie Handy Nr., Telefon Nr., WhatsApp, SMS oder E-Mail. Grundsätzlich stimmt der Kunde einer Kontaktaufnahme und weiterer Kommunikation mit einem Kommunikationsmittel zu. Welche Art des Kommunikationsmittels der Kunde bevorzugt und erlaubt, kann unter Auszug aus den AGB (10) Kommunikation gewählt werden. Diese Vereinbarung gilt bis zum Ende der Geschäftsbeziehung.

## **(11) Sonstige Vereinbarungen**

### a. Gültigkeitsfrist:

Die Gültigkeitsfrist der Zehnerkarten für Kurse beginnt ab Kaufdatum und beträgt 6 Monate, die der Fünferkarte beträgt ab Kaufdatum 5 Monate. In dieser Zeit können Kurse entsprechend der Leistungsbeschreibung besucht werden, sofern ein Platz frei ist. Es besteht kein Anrecht auf einen fest zugewiesenen Kursplatz.

### b. Absagefrist:

Bei Absage einzelner Stunden in einem von Ihnen gebuchten Kurs, **mindestens 24 Stunden vor Beginn der Stunde**, können im laufenden Kurszeitraum nachgeholt werden (**maximal jedoch 3 Stunden**), sofern ein Platz im gebuchten Level zur Verfügung steht. Es besteht jedoch **kein** Anrecht auf Nachholung.

### c. Ärztliches Attest:

Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen länger als 4 Wochen am Stück nicht am Pilates-Training teilnehmen dürfen, haben Sie die Möglichkeit, versäumte Stunden im unmittelbar folgenden Kursblock nachzuholen.

Dafür gelten folgende Bedingungen:

- **Regelung ab der vierten Stunde:** Die Möglichkeit greift ab der vierten aufeinanderfolgenden versäumten Stunde. Ziel bleibt jedoch, die Stunden möglichst im laufenden Kursblock nachzuholen.
- **Ärztliches Attest:** Ein Attest ist zwingend erforderlich, welches die Trainingspause bestätigt.
- **Buchung eines neuen Kursblocks:** Im neuen Kursblock muss mindestens ein neuer fester Kurs gebucht werden.
- **Keine Verrechnung:** Die versäumten Stunden können nur in anderen Kursen nachgeholt werden, sofern dort Plätze frei sind. Eine Verrechnung mit dem neu gebuchten Kurs ist nicht möglich.  
**Beispiel:** Wird ein Kurs am Montagabend gebucht, können die versäumten Stunden in allen anderen Kursen (außer Stretch & Relax) nachgeholt werden, sofern dort Plätze frei sind.
- **5er/10er-Karten:** Die Gültigkeit dieser Karten verlängert sich um die Dauer der ärztlich verordneten Pause. Voraussetzung ist auch hier zwingend ein ärztliches Attest, welches eine mindestens vierwöchige Trainingspause ausweist.

d. Rückerstattung:

Eine Rückerstattung des Rechnungsbetrages für gebuchte Kurse oder Zehner- und Fünferkarten erfolgt **nicht**, bei:

- behördlich angeordneter Schließung des Studios
- behördliche Maßnahmen die den Studiobetrieb einschränken
- durch behördlich angeordneter Quarantänemaßnahmen von mir, meinen Mitarbeitern oder Kunden

Eine Rückerstattung des Rechnungsbetrages für gebuchte Kurse oder Zehner- und Fünferkarten erfolgt ausschließlich bei Kursausfall durch **Selbstverschulden** des Anbieters.

e. Behördliche Anordnungen:

Bei einer behördlich angeordneten Schließung meines Studios findet das Training, soweit wie möglich, Online statt. Wer daran nicht teilnehmen möchte, hat die Möglichkeit mit den von mir produzierten Pilates Videos aus dem Zeitraum März bis Dezember 2020 zu trainieren.

## (12) Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

## (13) Dokumentensteuerung

Version	Datum	Beschreibung
1	07.06.2018	Ersterstellung der AGB
2	02.12.2019	Überarbeitung der Punkte (3), (5) und (6)

3	14.08.2020	Überarbeitung von Punkt (11), Hinzufügen von (11a)
4	10.06.2021	Überarbeitung von Punkt (11)
5	14.09.2022	Überarbeitung von Punkt (11), Löschung von (11a)
6	25.09.2023	Überarbeitung von Punkt (5)
7	09.12.2024	Überarbeitung von Punkt (11a) und (11b), Umbenennung von (11c) in (11d), Neuanlage von Punkt (11c)